**DOCUMENTO DE**

**PROCESSO, SOLUÇÃO E DESENVOLVIMENTO**

**(PDD/SDD/DSD)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Elaborado por: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |
| Revisado por: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |
| Aprovado por: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Data: | DD/MM/AAAA |

|  |
| --- |
|  |

Sumário

[PDD – Process Definition Document 4](#_Toc156817058)

[1. PROCESSO 4](#_Toc156817059)

[1.1. SETOR 4](#_Toc156817060)

[1.2. DESCRIÇÃO GERAL DO PROCESSO 4](#_Toc156817061)

[1.3. PRINCIPAIS REGRAS 4](#_Toc156817062)

[1.4. PRINCIPAIS EXCEÇÕES 4](#_Toc156817063)

[1.5. ERROS E FALHAS COMUNS 4](#_Toc156817064)

[1.6. APLICAÇÕES USADAS NO PROCESSO 4](#_Toc156817065)

[1.7. VOLUMETRIA 5](#_Toc156817066)

[1.8. INPUTS 5](#_Toc156817067)

[1.9. OUTPUTs 5](#_Toc156817068)

[2. AS IS 5](#_Toc156817069)

[SDD – Solution Design Document 6](#_Toc156817071)

[3. MELHORIAS E REENGENHARIA NO PROCESSO 6](#_Toc156817072)

[4. REQUISITOS PARA AUTOMAÇÃO 6](#_Toc156817073)

[4.1. INFRAESTRUTURA NECESSÁRIA 6](#_Toc156817077)

[4.2. ACESSOS E SISTEMAS NECESSÁRIOS 6](#_Toc156817078)

[5. DETALHES 7](#_Toc156817079)

[5.1. NOME DA AUTOMAÇÃO 7](#_Toc156817080)

[5.2. DADOS DE INPUT NECESSÁRIOS 7](#_Toc156817081)

[5.1. OUTPUT ESPERADO 7](#_Toc156817082)

[5.2. REPORTING 7](#_Toc156817083)

[6. DESENHO DE SOLUÇÃO 7](#_Toc156817084)

[7. TO BE 7](#_Toc156817085)

[8. TRATAMENTO DE EXCEÇÕES 7](#_Toc156817086)

[9. RESPONSÁVEIS PELO PROJETO NA CONTRATANTE 8](#_Toc156817087)

[DSD – Development Specification Document 8](#_Toc156817089)

[10. ROTINA DE FUNCIONAMENTO 8](#_Toc156817090)

[10.1. Rotina de execução: 8](#_Toc156817091)

[11. ORCHESTRATOR 8](#_Toc156817092)

[11.1. Nome no Orchestrator 8](#_Toc156817093)

[11.2. Tenant 8](#_Toc156817094)

[11.3. Ativos 9](#_Toc156817095)

[11.4. Reexecução e Savepoint 9](#_Toc156817096)

[12. PACOTES E VERSÃO DO STUDIO 9](#_Toc156817097)

[13. ESCOPO 9](#_Toc156817098)

[13.2. Nome da Sequência no Studio 9](#_Toc156817099)

[13.3. Nome da Sequência no Studio 9](#_Toc156817102)

[14. VALIDAÇÃO 9](#_Toc156817103)

[15. CONTROLE DE REVISÃO 10](#_Toc156817104)

# Forma, Retângulo Descrição gerada automaticamente

# PDD – Process Definition Document

# PROCESSO

NOME DO PROCESSO.

## SETOR

SETOR DO PROCESSO

## DESCRIÇÃO GERAL DO PROCESSO

O objetivo deste processo é automatizar o cálculo do hash de segurança do cliente utilizando a fórmula SHA1. Este hash será utilizado para atualizar o status e comentário de itens no Sistema1 da ACME.  
  
**Execução do Processo**:

1. **Login no Sistema1**: O robô acessa o site utilizando credenciais armazenadas no Orchestrator.
2. **Navegação para o Item de Trabalho**: Após o login, o robô navega até a página de um item específico.
3. **Extração dos Dados do Cliente**: O robô extrai as informações do cliente (ClientID, ClientName, ClientCountry)

## PRINCIPAIS REGRAS

1. O cálculo do hash deve ser realizado apenas se os dados do cliente (ClientID, ClientName, ClientCountry) forem válidos.
2. O hash gerado deve ser inserido como comentário no item de trabalho.
3. O status do item de trabalho deve ser alterado para "Completed" após a atualização.

## PRINCIPAIS EXCEÇÕES

**Falha no Login**: Se o login no site falhar, o robô deve interromper o processo e enviar um email notificando o erro.

**Dados do Cliente Inválidos**: Caso os dados do cliente não possam ser extraídos ou estejam faltando informações essenciais, o robô deverá gerar uma exceção e parar a execução.

**Falha ao Gerar o Hash**: Se o algoritmo de hash falhar ao processar os dados, o robô deverá encerrar.

## ERROS E FALHAS COMUNS

**Erro no Login**: Problemas com as credenciais armazenadas ou o site fora do ar.

**Erro na Navegação**: Falha na navegação até a página de detalhes do item, devido a um URL incorreto ou mudança no layout do site.

**Extração de Dados**: O robô pode não conseguir extrair os dados do cliente devido a mudanças na interface do site.

## Dados Sensíveis:

## 

## ****Credenciais de Acesso****: O robô utilizará credenciais armazenadas no Orchestrator.

## ****Dados do Cliente****: Os dados extraídos do cliente (ClientID, ClientName, ClientCountry) são informações confidenciais.

## APLICAÇÕES USADAS NO PROCESSO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome da Aplicação** | **Método de acesso** | **Função no processo** |
| **ACME** | **WEB** | Acessar o Sistema1 para extrair os dados do item de trabalho e atualizar o status |
| **SHA1 Generator** | WEB | Gerar o hash SHA1 a partir dos dados do cliente |
| Outlook | API | Enviar emails de notificação em caso de falha ou erro no processo |
|  |  |  |

## VOLUMETRIA

* **QTD. MÉDIA DE EXECUÇÕES (MÊS): 4**
* **TEMPO MÉDIO POR EXECUÇÃO: 20 MINUTOS**
* **FREQUÊNCIA: 1**

## INPUTS

* Dados do cliente (ClientID, ClientName, ClientCountry) extraídos do site
* Credenciais de acesso ao Sistema1, armazenadas no Orchestrator
* URL do item no site para realizar a navegação e extração dos dados

## OUTPUTs

INDICAR TODOS OS OUTPUTS DO PROCESSO.

* Hash SHA1 gerado a partir dos dados do cliente.
* Status do item de trabalho atualizado para "Completed"
* Comentário atualizado no item de trabalho com o hash gerado.

# AS IS

**(INSERIR A IMAGEM DO DIAGRAMA)**

# Forma, Retângulo Descrição gerada automaticamente

# SDD – Solution Design Document

# MELHORIAS E REENGENHARIA NO PROCESSO

INDICAR AS MELHORIAS OU REENGENHARIA NO PROCESSO PARA REALIZAR A CONSTRUÇÃO DA AUTOMAÇÃO.

# REQUISITOS PARA AUTOMAÇÃO



## INFRAESTRUTURA NECESSÁRIA

* Acesso à internet
* UiPath Studio
* UiPath Robot
* UiPath Orchestrator

## ACESSOS E SISTEMAS NECESSÁRIOS

Sistemas referem-se ao conjunto de software e aplicações que são usados para executar tarefas específicas dentro de uma organização. Incluem os programas de computador, as plataformas de software, os bancos de dados e outras ferramentas de software que são utilizadas para processar informações, gerir operações de negócio, e realizar outras funções essenciais.

* Item 1
* Item 2

# DETALHES

# NOME DA AUTOMAÇÃO

Preencher com o nome da automação.

# DADOS DE INPUT NECESSÁRIOS

Input – dados – formato

# OUTPUT ESPERADO

Input – dados – formato

# REPORTING

Report – dados – formato

# DESENHO DE SOLUÇÃO

Desenho macro da solução com componentes utilizados (estilo arquitetura)

**(INSERIR A IMAGEM DO DIAGRAMA)**

# TO BE

**Etapa 01**

**(INSERIR A IMAGEM DO DIAGRAMA)**

**Etapa 02**

**(INSERIR A IMAGEM DO DIAGRAMA)**

# TRATAMENTO DE EXCEÇÕES

* ITEM 1
* ITEM 2
* ITEM 3

# RESPONSÁVEIS PELO PROJETO NA CONTRATANTE

INDICAR USUÁRIO RESPONSÁVEL E GERENTE DE PROJETOS

# Forma, Retângulo Descrição gerada automaticamente

# DSD – Development Specification Document

# ROTINA DE FUNCIONAMENTO

# Rotina de execução:

(periodo do mês, diária mensal, quizenal) e data e hora

* 1. **Forma de start da automação**

**(pelo Orchestrator, API, Fila ou usuário)**

* 1. **Método de acompanhamento**

**(Orchestrator, etc.)**

# ORCHESTRATOR

# Nome no Orchestrator

Inserir o nome da automação tal como o Orchestrator.

# Tenant

Indicar em qual tenant a automação está alocada;

# Ativos

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nome da credencial** | **Tipo** | **Descrição** | **Valor** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# Reexecução e Savepoint

Em caso de reexecução do processo, informar, por meio de lista, os procedimentos a serem seguidos.

# PACOTES E VERSÃO DO STUDIO

Imagem do Studio com todos os pacotes utilizados na construção.

# ESCOPO

* 1. **Nome da Sequência no Studio (Ex: login no SAP)**

**Descrição da sequencia...........(Acessar o SAP e realizar login)**

**Steps: #FF01, #FF02, #FF03**

**Print: (Validar!!!!)**

# Nome da Sequência no Studio



# Nome da Sequência no Studio

# VALIDAÇÃO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Controle** | **Nome** | **Assinatura** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

# CONTROLE DE REVISÃO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versão** | **Data** | **Responsável** | **Notas da Revisão** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |